

المسؤولية الاجتماعية وتطوير العلاقات الحكومية

لمن هذا النشاط

- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء العلاقات العامة.
- مدراء الإتصال.
- مدراء الإعلام.
- رؤسائ أقسام العلاقات العامة .
- أخصائي العلاقات العامة.
- العاملين في العلاقات العامة.
- مسؤولي وموظفي إدارة الاتصال المؤسسي.

المحتويات

- مقدمة في المسؤولية الاجتماعية
- التعريفات الأولية للمسؤولية الاجتماعية.
- نقد أعمال ضمن دائرة مسؤولياتها الاجتماعية.
- الأفكار المتطورة حول المسؤولية الاجتماعية.
- المسؤوليات الاجتماعية والأخلاقيات المهنية
- التعريفات والعلاقات.
- تطورات أخلاقيات الأعمال.
- الطرق التي تدمج عبرها أخلاقيات الأعمال.
- المشاركة في الاتفاقية العالمية لأخلاقيات الأعمال.
- اتخاذ القرارات حول القضايا الأخلاقية.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التدريب على كيفية تحديد الأهداف التشغيلية والبرامج التنفيذية للمسؤولية الاجتماعية.
- التدريب على أسس تنفيذ ومتابعة برامج المسؤولية الاجتماعية.
- التدريب على مرتكزات تأسيس فرق العمل اللازمة للمسؤولية الاجتماعية.
- التدريب على معايير وضع مؤشرات الأداء لكل هدف من الأهداف التشغيلية.
- تحديد أسباب أهمية المسؤولية الاجتماعية.
- توضيح التطورات التي طرأت على مفهوم المسؤولية الاجتماعية الحكومية.
- إنشاء ميزة تنافسية عبر تحديد التحديات المختلفة التي تواجه المسؤولية الاجتماعية الحكومية.

التخطيط لبرامج المسؤولية الاجتماعية

- تحديد القدرات (العوامل الداخلية والخارجية) .
- رسم التوجهات المستقبلية للمسؤولية الاجتماعية.
- وضع الهيكل التنظيمي لجهاز المسؤولية الاجتماعية.
- تحديد الأهداف التشغيلية والبرامج التنفيذية للمسؤولية الاجتماعية.

تنفيذ خطط برامج المسؤولية الاجتماعية

- تطوير الالتزام الداخلي تجاه المسؤولية الاجتماعية.
- تنفيذ ومتابعة برامج المسؤولية الاجتماعية.
- تطوير الشراكات وتأسيس فرق العمل.
- تأسيس فرق العمل اللازمة.
- وضع تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية.

المتابعة والقياس والتحسين المستمر

- وضع مؤشرات الأداء لكل هدف من الأهداف التشغيلية.
- تحديد القراءة المستهدفة لكل مؤشر من مؤشرات الأداء.
- وضع قائمة بالمبادرات والتوصيات اللازمة.
- التطوير والتحسين المستمر.

تحديات المسؤولية الاجتماعية

- أبعاد المسؤولية الاجتماعية.
- سمات النماذج المختلفة للمسؤولية الاجتماعية.
- إطار تنفيذ المسؤولية الاجتماعية.
- الأخطاء الشائعة في تطبيق ممارسات المسؤولية الاجتماعية.
- العوامل التي يجب مراعاتها في تطبيق ممارسات المسؤولية الاجتماعية.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	5 - 9 مايو 2024 (دبي)
	22 - 26 أغسطس 2024 (ميونخ)
	14 - 18 نوفمبر 2024 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	1 - 2950 \$ (دبي)
	2 - 3500 \$ (ميونخ)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر